



# **Des services accessibles et de qualité pour les personnes âgées du Québec : un chantier à entreprendre**

Janvier 2021

# Les membres du G15+



# À propos du G15+

En mars 2020, un groupe de quinze leaders issus des domaines sociaux, syndicaux, environnementaux et d'affaires s'est formé en faveur de mesures pour une relance solidaire, prospère et verte. Baptisé G15+, le groupe a répondu à l'appel du premier ministre Legault et lui a transmis une contribution contenant de nombreuses pistes visant à compléter un plan national de relance.

Les propositions du G15+ s'enracinent dans une tendance mondiale observée à l'échelle internationale. En effet, plusieurs chefs d'État et de gouvernements, dirigeant.e.s de grandes entreprises et d'organisations internationales, de récipiendaires du Prix Nobel et leaders mondiaux du monde scientifique, d'organisations de la société civile et citoyennes ont appelé les pays à miser sur des plans de relance verts et justes.

Au Québec, la vision et les propositions du G15+ ont généré des appuis de tous les secteurs de la société, notamment :

- [Le Fonds de solidarité FTQ](#)
- [Plusieurs maires et mairesses de toutes les régions du Québec](#)
- [21 organisations en faveur des logements sociaux pour reconstruire notre économie](#)
- [La Coalition Cœurs de villes et villages](#)
- [L'initiative de chercheurs et universitaires « Le climat, l'État et nous »](#)
- [Les 22 Pôles régionaux d'économie sociale du Québec](#)
- [Le Réseau Environnement](#)
- [Les représentant.es jeunes de 20 organisations](#)

Les membres du G15+ : Conseil du patronat du Québec, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec, Fondation David Suzuki, Chantier de l'économie sociale, Vivre en Ville, Propulsion Québec, Ordre des urbanistes du Québec, Écotech Québec, Équiterre, Fondation, Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec, Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre, Fédération des chambres de commerce du Québec, Institut du Québec, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement, COPTICOM Stratégies et Relations publiques, Annie Chaloux, professeure à l'École de politique appliquée de l'Université de Sherbrooke et François Delorme, économiste et chargé de cours en économie de l'environnement à l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke.

Pour plus d'informations : <https://www.g15plus.quebec/>

## Remerciements

Ce rapport a été réalisé par le G15+, avec la contribution des membres du chantier sur la transformation du modèle de service aux personnes âgées. Le G15+ remercie :

*La coordonnatrice du chantier :*

Béatrice Alain (Chantier de l'économie sociale)

*Les membres du chantier:*

Arnaud Champalbert (CPQ), Benoit Hamilton (SQEES), Charles Milliard (FCCQ), Violaine Ouellette (AGRTQ), Étienne Pomerleau-Landry (COPTICOM), Lauraine Robinson (SCFP), Patrick Rondeau (FTQ), Chloé Saint-Gelais (CRE Capitale-Nationale)

## Principes de départ

- Il importe que l'État soit responsable dans l'encadrement des différents services afin d'en assurer la qualité et l'accessibilité à tous.
- Malheureusement, tant que certain.es aîné.es vivent dans des situations de précarité, la résilience de la société québécoise, notamment face au COVID19, est affaiblie. Les services aux aîné.es nécessitent les efforts et ressources adéquates pour répondre à cet enjeu.
- Il faut organiser les services aux aîné.es au Québec afin de mieux répondre aux besoins, tant en termes de **qualité** que **d'accessibilité**. À cet effet, les cinq priorités d'intervention, identifiées par le [Plan d'action 2018-2023 Un Québec pour tous les âges](#), restent pertinents.
- Il n'y a pas de solutions mur-à-mur : les besoins sont diversifiés et les solutions doivent l'être aussi ainsi que les modèles économiques pour les déployer.
- Autant que possible, il faut prioriser le maintien à domicile des aîné.es et le maintien dans la communauté.

## Réfléchir autrement

- Créer une Table des partenaires pour la mise en œuvre du plan d'action, pour assurer la qualité de vie des aîné.es par des mesures et des modèles adéquats ;
- Mandater la Table des partenaires pour émettre des recommandations sur la livraison des services essentiels et leurs coûts, particulièrement auprès des aîné.es vulnérables, pour une meilleure accessibilité et davantage de qualité.

## Développer autrement

- Renforcement des budgets publics dans le maintien à domicile ;
- Accroître l'offre de services variables et évolutifs permettant le maintien à long terme d'un usagé dans son milieu de vie ;
- Déployer des leviers financiers pour le développement de logements de qualité accessibles pour les aîné.es.

## Gérer autrement

- Soutenir des stratégies efficaces visant à améliorer l'attraction et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée et l'amélioration des conditions de travail de tous les intervenants auprès des aîné.es, incluant par le biais de formations ;
- Valoriser et accroître l'accessibilité géographique et financière, la qualité et la pérennité des services aux aîné.es et aux proches aidants et prioriser une approche basée sur la dignité qui soutient l'équité de genre en évitant une logique simplement marchande, le tout en égale mesure aux considérations sur la gestion financière ;
- Promouvoir auprès des promoteurs locaux, des acteurs municipaux et autres partenaires potentiels, les leviers de développement, les outils et les bonnes pratiques existantes.